



Handleiding

60,4 cm / 23,8" All-in-One PC

Inhoudsopgave

1.	Informatie over deze gebruiksaanwijzing.....	4
1.1.	Symbolenuitleg	4
1.2.	Gebruiksdoel.....	6
2.	Conformiteitsinformatie	6
2.1.	Informatie over Wireless LAN	7
3.	Handelsmerk informatie	8
4.	Veiligheidsvoorschriften	8
4.1.	Gevaren voor kinderen en personen met een beperkt vermogen om apparaten te bedienen.....	8
4.2.	Bedrijfszekerheid	9
4.3.	Nooit zelf repareren.....	11
4.4.	Plaats van opstelling	11
4.5.	Omgevingsomstandigheden.....	12
4.6.	Stroomvoorziening	13
4.7.	Bekabeling	14
4.8.	Aanwijzingen voor het beeldscherm.....	15
4.9.	Back-ups	15
4.10.	Ergonomie	15
5.	Uitpakken	17
6.	Inhoud van de levering	17
7.	Montage van de voet.....	18
8.	Aanzichten en beschrijving van de bedieningselementen.....	19
8.1.	Achteraanzicht	19
8.2.	Vooraanzicht	20
9.	Stroomvoorziening	20
9.1.	Aan-/uitschakelaar	20
10.	Eerste ingebruikname	21
10.1.	All-in-One PC starten	22
11.	Netvoeding	23
12.	Systeemtaal wijzigen	23
13.	Energiebeheer (Power Options)	24
13.1.	Tips voor energiebesparing.....	24
14.	Geluidsinstallatie.....	25
14.1.	Externe audio-aansluitingen.....	25
15.	Netwerkbeheer	26
15.1.	Netwerkaansluiting	26
15.2.	Wireless LAN (draadloos netwerk)	26
15.3.	Bluetooth®	27
15.4.	Vliegtuigmodus	27

16.	USB-aansluiting	27
17.	All-in-One PC beveiligen	28
	17.1. Opstartwachtwoord.....	28
18.	All-in-One PC resetten naar de fabrieksinstellingen	28
	18.1. Systeemherstel met PowerRecover (optioneel).....	28
	18.2. Systeemherstel met herstelopties van Windows.....	30
19.	UEFI-instelling.....	31
	19.1. De UEFI-instelling uitvoeren	31
20.	FAQ - veelgestelde vragen	32
21.	Klantenservice	33
	21.1. Eerste hulp bij hardwareproblemen	33
	21.2. De oorzaak opsporen	33
	21.3. Heeft u verdere hulp nodig?	33
	21.4. Ondersteuning stuurprogramma's	33
	21.5. Transport	34
	21.6. Reiniging en onderhoud	34
	21.7. Opslag wanneer het apparaat niet wordt gebruikt	35
22.	Upgrade/aanpassing en reparatie	35
	22.1. Aanwijzingen voor de servicemonteur	35
23.	Afvalverwerking	36
24.	Aanwijzingen voor beeldschermfouten	36
	24.1. Europese norm EN ISO 9241-307 klasse II.....	36
25.	Service-informatie.....	38
26.	Colofon	39
27.	Index	40

1. Informatie over deze gebruiksaanwijzing



Hartelijk dank, dat u voor ons product heeft gekozen. Wij wensen u veel plezier met het apparaat.

Lees de veiligheidsvoorschriften en de volledige gebruiksaanwijzing aandachtig door, voordat u het apparaat in gebruik neemt. Neem de waarschuwingen op het apparaat en in de gebruiksaanwijzing in acht. Houd de gebruiksaanwijzing altijd binnen handbereik. Wanneer u het apparaat verkoopt of doorgeeft, geef van ook deze gebruiksaanwijzing door omdat dit een wezenlijk onderdeel van het product is.

1.1. Symbolenuitleg

Als een tekstgedeelte is gemarkeerd met een van de volgende waarschuwingssymbolen, moet het in de tekst beschreven gevaar worden vermeden om de daar beschreven mogelijke consequenties te voorkomen.



GEVAAR!

Waarschuwing voor direct levensgevaar!



WAARSCHUWING!

Waarschuwing voor gevaar door een elektrische schok!



WAARSCHUWING!

Waarschuwing voor mogelijk levensgevaar en/of zware verwondingen met blijvend letsel!



WAARSCHUWING!

Waarschuwing voor gevaar door een hoog geluidsvolume!



VOORZICHTIG!

Waarschuwing voor mogelijke matig ernstige en/of lichte verwondingen!



LET OP!

Neem de aanwijzingen in acht om materiële schade te voorkomen!



Nadere informatie over het gebruik van het product!



Neem de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing in acht!

•

Opsommingsteken/informatie over voorvallen die zich tijdens de bediening kunnen voordoen



Instructie voor een uit te voeren handeling



Producten die zijn gemarkeerd met dit symbool, voldoen aan de eisen van de EU-richtlijnen.



Vanwege het 5 GHz-frequentiegebied van de gebruikte wifi-oplossing is gebruik van het product in EU-landen alleen toegestaan binnen gebouwen.



Gebruik binnenshuis

Apparaten met dit symbool zijn uitsluitend geschikt voor gebruik binnenshuis.

Afb. A



Afb. B



Polariteitsaanduiding

Bij apparaten met holle stekkers geven deze symbolen de polariteit van de stekker aan; in dit geval de variant binnen plus en buiten minus (afb. A) of binnen minus en buiten plus (afb. B).

1.2. Gebruiksdoel

Dit is een IT-apparaat en bestemd voor het gebruik, beheer of de bewerking van elektronische documenten en multimedia-content, alsook digitale communicatie. Het product is uitsluitend bedoeld voor privégebruik en niet voor industrieel/commercieel gebruik. Houd er rekening mee dat bij gebruik van het apparaat voor een ander doel dan dat waarvoor het bestemd is, de aansprakelijkheid komt te vervallen:

- Bouw het product zonder onze toestemming niet om en gebruik enkel de door ons geleverde of goedgekeurde vervangende onderdelen of accessoires.
- Neem alle informatie in deze gebruiksaanwijzing in acht en houd u in het bijzonder aan de veiligheidsvoorschriften. Iedere andere vorm van gebruik geldt als niet in overeenstemming met de voorschriften en kan persoonlijk letsel of materiële schade tot gevolg hebben.
- Gebruik het apparaat niet bij extreme omgevingscondities.

2. Conformiteitsinformatie

Hierbij verklaart MEDION AG, dat dit apparaat in overeenstemming is met de fundamentele eisen en de overige toepasselijke voorschriften:

- RE-richtlijn 2014/53/EU
- Ecodesignrichtlijn 2009/125/EG
- RoHS-richtlijn 2011/65/EU

De volledige conformiteitsverklaring van de EU kan worden gedownload via www.medion.com/conformity.

Omdat de ingebouwde Wireless LAN een frequentiebereik van 5 GHz heeft, is het gebruik in EU-landen (z. tabel) enkel toegestaan in gebouwen.

Houd altijd rekening met de respectievelijke wettelijke situatie in het land van gebruik.





AT	BE	BG	CZ	DK
EE	FR	DE	IS	IE
IT	EL	ES	CY	LV
LI	LT	LU	HU	MT
NL	NO	PL	PT	RO
SI	SK	TR	FI	SE
CH	UK	HR		

AT = Oostenrijk, BE = België, CZ = Tsjechië, DK = Denemarken, EE = Estland, FR = Frankrijk, DE = Duitsland, IS = IJsland, IE = Ierland, IT = Italië, EL = Griekenland, ES = Spanje, CY = Cyprus, LV = Letland, LT = Litouwen, LU = Luxemburg, HU = Hongarije, MT = Malta, NL = Nederland, NO = Noorwegen, PL = Polen, PT = Portugal, RO = Roemenië, SI = Slovenië, SK = Slowakije, TR = Turkije, FI = Finland, SE = Zweden, CH = Zwitserland, UK = Verenigd Koninkrijk, HR = Kroatië

2.1. Informatie over Wireless LAN

Frequentiebereik: 2,4 GHz / 5 GHz
WLAN-standaard: 802.11 a/b/g/n/ac
Encryptie: WEP/WPA/WPA2

Frequentiebereik/MHz	Kanaal	Max. zendvermogen/dBm
2400 - 2483,5	1 - 13	< 20
5150 - 5250	36 - 48	< 23
5250 - 5350	52 - 64	< 23
5470 - 5725	100 - 140	< 30
5735 - 5835	149 - 165	-- (indien voorhanden < 14)

3. Handelsmerk informatie

Windows® is een gedeponeerd handelsmerk van Microsoft®.

Intel, het logo van Intel, Intel Inside, Intel Core, Ultrabook en Core Inside zijn handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

Het HDMI-logo en High Definition Multimedia Interface zijn gedeponeerde handelsmerken van HDMI Licensing LLC.

Het Bluetooth®-woordmerk en de logo's zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en worden door Lenovo/MEDION onder licentie gebruikt.

Dolby™ is een gedeponeerd handelsmerk van Dolby Laboratories.

Andere merkaanduidingen en merknamen zijn het eigendom van de desbetreffende eigenaren.

4. Veiligheidsvoorschriften

4.1. Gevaren voor kinderen en personen met een beperkt vermogen om apparaten te bedienen

Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke beperkingen of gebrek aan kennis en ervaring, als er iemand toezicht op hen houdt of als hun is geleerd hoe ze het apparaat veilig kunnen gebruiken en ze hebben begrepen welke gevaren het gebruik van het apparaat met zich meebrengt.

- Houd toezicht op kinderen om ervoor te zorgen dat ze niet met het apparaat spelen.
- Reiniging en gebruikersonderhoud mogen niet worden uitgevoerd door kinderen zonder dat er iemand toezicht op hen houdt.
- Het apparaat en de accessoires dienen buiten het bereik van kinderen worden bewaard.



GEVAAR!

Verstikkingsgevaar!

Verpakkingsmateriaal is geen speelgoed!

Verpakkingsfolie kan worden ingeslikt of verkeerd worden gebruikt. Hierdoor bestaat er gevaar voor verstikking!

- ▶ Houd het verpakkingsmateriaal, zoals bijv. folie of plastic zakken, uit de buurt van kinderen.



WAARSCHUWING!

Gehoorschadiging!

Een te hoog volume tijdens het gebruik van oortelefoons of koptelefoons, alsmede wijziging van de basisinstellingen van de equalizer, het stuurprogramma, de software of het besturingssysteem zorgt voor overmatige geluidsdruk en kan voor schade aan of verlies van gehoor zorgen.

- ▶ Stel het geluidsvolume in op de laagste waarde, voordat met de weergave wordt begonnen.
- ▶ Start de weergave en verhoog het geluidsvolume tot het volume dat u prettig vindt.

4.2. Bedrijfszekerheid

Lees dit hoofdstuk aandachtig door en neem alle hierin opgenomen aanwijzingen in acht. Zo waarborgt u een betrouwbare werking en een lange levensduur van uw product en accessoires.

De combinatie van vloeistof en elektriciteit kan gevaarlijk zijn.

- ▶ Bescherm de All-in-One PC/de netadapter tegen druppels en spatwater en zet geen met vloeistof gevulde voorwerpen, zoals vazen, op of in de nabije omgeving van het apparaat.
- ▶ Giet geen vloeistoffen in de All-in-One PC.
- ▶ Let erop, dat de steekcontacten nooit met water in aanraking komen, om beschadigingen te vermijden. Wanneer dit toch gebeurt, moeten de steekcontacten voor het volgende gebruik absoluut droog worden gewreven.



GEVAAR!

Gevaar voor elektrische schokken!

Bij een geopende voeding bestaat gevaar voor elektrische schokken of brand!

- ▶ Open nooit de behuizing van het apparaat of de netadapter!
- ▶ Gebruik het apparaat nooit met geopende behuizing.
- ▶ Manipuleer de voeding of de stroomgeleidende onderdelen niet!

De sleuven en openingen van het apparaat zijn voor ventilatie.

- ▶ Dek deze openingen niet af, omdat er anders oververhitting of zelfs brand kan ontstaan.
- ▶ Steek nooit voorwerpen door de sleuven en openingen in het binnenste van het apparaat. Dit kan tot elektrische kortsluiting, elektrische schokken of zelfs tot brand leiden, wat voor beschadiging van uw apparaat zorgt.

Schakel de All-in-One PC direct uit resp. niet in, trek de netadapter los, ontkoppel alle kabelverbindingen en neem contact op met de klantenservice, wanneer:

- er ongebruikelijke geluiden klinken uit de voeding of de All-in-One PC,
- u rookontwikkeling bij de All-in-One PC of de voeding detecteert.
- de netadapter of de daaraan aangebrachte netkabel of stekker verschroeit of beschadigd is.
- ▶ Laat de defecte netadapter vervangen door een origineel onderdeel. In geen geval mag deze worden gerepareerd.
- de behuizing van de All-in-One PC beschadigd is of vloeistoffen zijn binnengedrongen.
- ▶ Laat de All-in-One PC eerst door de klantenservice controleren. Anders kan het gebeuren dat de All-in-One PC niet veilig kan worden gebruikt. Er kan levensgevaar zijn vanwege elek-

4.3. Nooit zelf repareren



WAARSCHUWING!

Gevaar voor elektrische schokken!

Bij ondeskundige reparatie bestaat gevaar voor een elektrische schok!

- ▶ Open nooit de behuizing van de All-in-One PC of de netadapter!
- ▶ Neem bij storingen contact op met het Service Center of een ander professioneel reparatiebedrijf.

4.4. Plaats van opstelling

- De All-in-One PC mag enkel binnenshuis worden gebruikt (vanwege de gebruikte 5 GHz-WLAN-techniek).
- Gebruik het apparaat niet in explosiegevaarlijke omgevingen. Hiertoe behoren bijv. tankinstallaties, opslagplaatsen voor brandstof en ruimtes waar oplosmiddelen worden verwerkt. Ook in omgevingen waar de lucht is belast met fijne deeltjes (bijv. meel- of houtstof), mag dit apparaat niet worden gebruikt.
- Houd uw All-in-One PC en alle aangesloten apparaten op afstand van vochtigheid en vermijd stof, hitte en directe zonnestralen. Als deze aanwijzingen niet worden aangehouden, kunnen er storingen optreden of beschadigingen aan de All-in-One PC ontstaan.
- Gebruik uw All-in-One PC niet buiten, omdat externe invloeden zoals regen en sneeuw de All-in-One PC kunnen beschadigen.
- Plaats en gebruik alle componenten op een stabiele, vlakke en trillingvrije ondergrond om te voorkomen dat de All-in-One PC valt.
- Houd ten minste één meter afstand van hoogfrequente en magnetische storingsbronnen (televisietoestellen, luidspre-

kerboxen, mobiele telefoons, DECT-telefoons enz.) om storingen in de werking en gegevensverlies te voorkomen.

- Gebruik de All-in-One PC of de netadapter niet voor lange tijd als deze op uw schoot of een ander lichaamsdeel ligt, omdat de warmteafvoer aan de onderkant voor onaangename opwarming kan zorgen.
- Dit apparaat is niet geschikt voor gebruik in computerwerkplekken van de verordening voor computerwerkplekken.

4.5. Omgevingsomstandigheden

- De All-in-One PC kan worden gebruikt bij een omgevingstemperatuur van 5 °C tot 30 °C en bij een relatieve luchtvochtigheid van 20 % tot 80 % (niet condenserend).
- In uitgeschakelde toestand kan de All-in-One PC worden opgeslagen bij een temperatuur van 0 °C tot 60 °C.
- Haal bij onweer altijd de netadapter uit het stopcontact. Wij adviseren voor extra veiligheid de toepassing van een overspanningsbeveiliging, om uw All-in-One PC tegen beschadiging door spanningspieken of blikseminslag uit het stroomnet te beschermen.



LET OP!

Gevaar voor beschadiging!

Bij grote schommelingen in temperatuur of luchtvochtigheid kan er door condensatie vocht in de All-in-One PC ontstaan waardoor kortsluiting kan ontstaan.

- Wacht na het transport van de All-in-One PC met de ingebruikname tot de All-in-One PC zich heeft kunnen aanpassen aan de omgevingstemperatuur.

4.6. Stroomvoorziening



WAARSCHUWING!

Gevaar voor elektrische schokken!

In het binnenste van de netadapter bevinden zich stroomvoerende onderdelen. Bij deze onderdelen bestaat het gevaar dat onbedoelde kortsluiting voor elektrische schokken of brand zorgt!

- ▶ Open de behuizing van de netadapter niet.
- ▶ Dek de netadapter niet af.
- ▶ Pak de netadapter nooit vast met natte handen.
- Het stopcontact moet zich altijd in de buurt van de All-in-One PC bevinden om goed toegankelijk te zijn.
- Pak de netadapter enkel bij de behuizing vast als u deze uit het stopcontact wilt trekken.
- Om de stroomvoorziening naar uw All-in-One PC (via de netadapter) te onderbreken, haalt u de netadapter uit het stopcontact.
- Gebruik de netadapter alleen in gearde stopcontacten met AC 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Wanneer u twijfel heeft over de stroomvoorziening op de opstellingslocatie, neem dan contact op met het energiebedrijf.
- Wij adviseren voor extra veiligheid de toepassing van een overspanningsbeveiliging, om uw All-in-One PC tegen beschadiging door spanningspieken of blikseminslag uit het stroomnet te beschermen.
- Op de All-in-One PC mogen apparaten worden aangesloten die voldoen aan de norm EN60950 „Veiligheid van IT-apparaten“, of apparaten die voldoen aan de norm EN60065 „Veiligheidseisen voor audio-, video- en soortgelijke elektronische apparaten“.



LET OP!

Gevaar voor beschadiging!

Niet geschikte netadapters kunnen beschadigingen aan het apparaat tot gevolg hebben.

- Gebruik voor het opladen van het apparaat uitsluitend de meegeleverde netadapter.

4.7. Bekabeling

- Leg de kabels zo neer dat niemand erop kan stappen of erover kan struikelen.
- Zet geen objecten op de kabels, omdat deze anders beschadigd kunnen raken.
- Sluit randapparatuur zoals een toetsenbord, muis, monitor etc. enkel aan als de All-in-One PC uitgeschakeld is om beschadigingen aan de All-in-One PC of de apparaten te voorkomen. Bepaalde apparaten kunnen ook tijdens bedrijf worden aangesloten. Dit is bij de meeste apparaten met een USB-aansluiting het geval. Volg in elk geval de instructies in de bijbehorende handleiding op.
- Houd ten minste één meter afstand van hoogfrequente en magnetische storingsbronnen (televisietoestellen, luidsprekerboxen, mobiele telefoons, DECT-telefoons enz.) om storingen in de werking en gegevensverlies te voorkomen.
- Houd er rekening mee dat er voor externe interfaces in combinatie met dit All-in-One PC enkel afgeschermd kabels korter dan 3 meter gebruikt mogen worden.
- Gebruik voor de aansluiting van uw randapparatuur ook alleen de met de apparaten meegeleverde verbindingskabels.
- Waarborg, dat alle verbindingskabels met de bijbehorende randapparatuur zijn verbonden, om storingsemmissies te vermijden.
- Ontkoppel alle onnodige kabels van uw All-in-One PC om mogelijke storingen te voorkomen.

4.8. Aanwijzingen voor het beeldscherm

Het beeldscherm is het meest gevoelige onderdeel van de All-in-One PC, omdat deze van dun glas is gemaakt.

Het beeldscherm kan beschadigd raken als deze zwaar wordt belast.

- Laat geen objecten op het beeldscherm vallen.
- Leg geen voorwerpen op het apparaat.
- Raak het beeldscherm niet aan met scherpe objecten.
- Bekras het beeldscherm niet met vingernagels of andere harde objecten.
- Er is verwondingsgevaar als het beeldscherm breekt. Indien dit plaatsvindt, dan dient u de gebarsten delen met behulp van veiligheidshandschoenen in te pakken en deze voor correcte afvalverwerking naar uw servicecentrum te brengen. Was vervolgens uw handen met zeep, omdat niet kan worden uitgesloten dat er chemicaliën zijn geëkt.

4.9. Back-ups



Maak voor elke update van uw gegevens back-ups op externe opslag-media. De legitimiteit van schadeclaims op basis van verlies van gegevens en de daaruit resulterende gevolgschade wordt uitgesloten..

4.10. Ergonomie



Voorkom schitteringen, spelingen en te grote licht-donker-contrasten om zo uw ogen te sparen.

De All-in-One PC mag nooit in de in de directe omgeving van een raam staan, omdat de werkplek op deze locatie het felst door daglicht wordt verlicht. Deze helderheid zorgt ervoor dat de ogen zich moeilijker aanpassen aan het donkere beeldscherm. De All-in-One PC moet altijd worden opgesteld in een kijkrichting die parallel is aan de voorzijde van het raam.

Een kijkrichting die van het raam is afgewend is onjuist, omdat reflecties van de ramen op het beeldscherm dan onvermijdelijk zijn. Een opstelling met een kijkrichting richting het raam is ook onjuist, omdat het contrast tussen het donkere beeldscherm en het heldere daglicht voor aanpassingsproblemen van de ogen en tot klachten kan leiden.

De parallelle kijkrichting moet ook worden aangehouden met betrekking tot artificiële verlichtingsapparatuur.

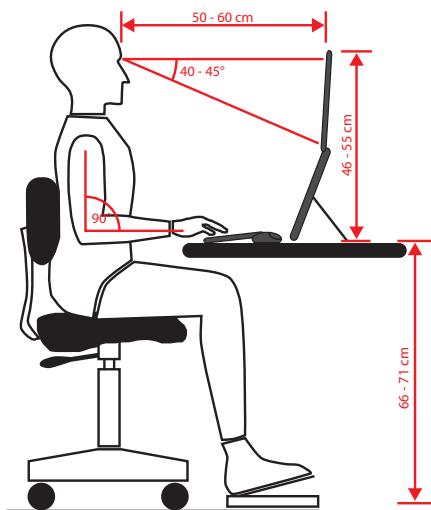
Dat wil zeggen: bij de verlichting van de werkruimte met artificiële verlichting gelden in principe deze criteria en redenen.

Indien het in een ruimte niet mogelijk is om het beeldscherm zoals beschreven neer te zetten, dan kan het correct positioneren (draaien, schuin klappen) van de All-in-One PC ervoor zorgen dat schitteringen, spiegelingen en een te groot licht-donker-contrast worden voorkomen. Lamellen of verticale lamellen voor de ramen, verplaatsbare wanden of wijzigingen aan de verlichtingsapparatuur kunnen in veel gevallen ook voor verbetering zorgen.



Pauzeer regelmatig tijdens het werken middels uw All-in-One PC, om zo spanningen en vermoeidheid te voorkomen.

Lang zitten zonder de houding te veranderen kan ongemakkelijk zijn. Een correcte houding is van groot belang om de risico's op lichamelijk ongemak of letsel te minimaliseren.



- **Algemeen** – Verander regelmatig (ca. elke 20-30 minuten) van houding en pauzeer regelmatig om vermoeidheid te voorkomen.
- **Rug** – Tijdens het zitten op de werkplek moet de rug door de rechtop staande of licht achterover leunende rugleuning van de werkstoel worden ondersteund.
- **Armen** – De armen en ellebogen moeten ontspannen en los zijn. De ellebogen moeten dicht bij het lichaam zijn. Houd onderarmen en handen nagenoeg parallel aan de grond.
- **Polsen** – De polsen moeten gedurende de werkzaamheden met het toetsenbord, de muis of de trackball zo gestrekt mogelijk en niet meer dan 10° gebogen zijn. Controleer of de polsen niet direct aan de rand van de tafel liggen.

- **Benen** – De dijen moeten horizontaal of licht naar beneden hellen. De onderbenen moeten samen met de dijen een hoek van ongeveer 90° vormen. De voeten moet plat op de grond staan. U kunt eventueel een voetensteun gebruiken, maar zorg er dan van tevoren voor dat de zithoogte correct is ingesteld.
- **Hoofd** – Het hoofd moet rechtop staan of iets naar voren gebogen zijn. Werk niet met een gedraaid hoofd of bovenlichaam. De bovenkant van de monitor moet gedurende het werk op of iets onder ooghoogte zijn. De grootte van de afstand tussen beeldscherm en kijker is afhankelijk van de respectievelijke vereisten. Vaak worden afstanden tussen 50 - 70 cm gebruikt.

5. Uitpakken

- ▶ Kies vóór het uitpakken een geschikte plaats om het apparaat op te stellen.
- ▶ Verwijder het verpakkingsmateriaal volledig.
- ▶ Bewaar het verpakkingsmateriaal goed en gebruik alleen dit materiaal om de All-in-One PC te vervoeren.



GEVAAR!

Gevaar voor verstikking!

Verpakkingsfolie kan worden ingeslikt of verkeerd worden gebruikt. Hierdoor bestaat gevaar voor verstikking!

- ▶ Houd het verpakkingsmateriaal, zoals folie of plastic zakken, uit de buurt van kinderen.

6. Inhoud van de levering

- ▶ Controleer de volledigheid van de levering en neem binnen 14 dagen na aankoop contact op wanneer de levering niet volledig was.
- ▶ Neem bij beschadigingen contact op met ons servicecentrum.

De levering van het door u aangeschafte product omvat:

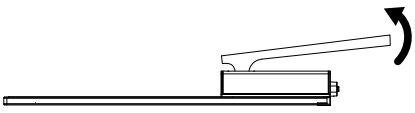
- All-in-One PC
- Voet met schroef
- Netadapter
- Webcam met USB-kabel (magnetisch)
- Handleiding
- Garantiedocumenten

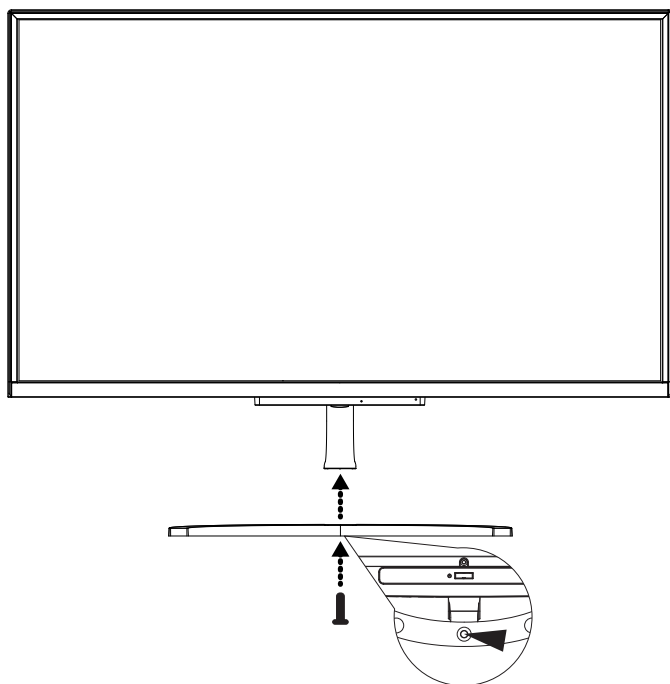


Op de oppervlakken bevindt zich beschermende folie, om het apparaat te beschermen tegen krassen tijdens de productie en het transport. Trek deze folie eraf, nadat u het apparaat correct heeft opgesteld en voordat u het in bedrijf neemt.

7. Montage van de voet

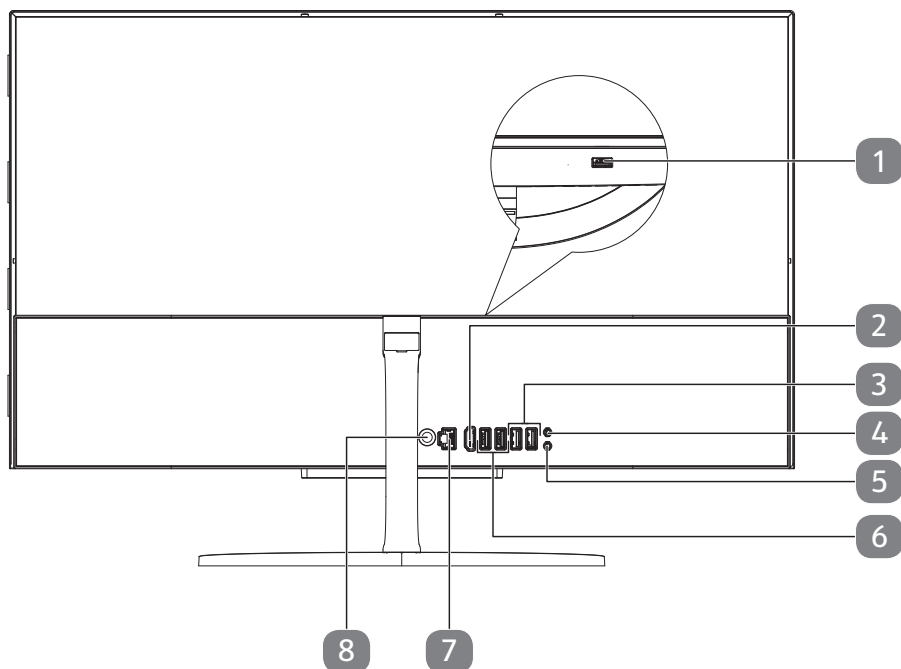
Voordat u de All-in-One PC in gebruik neemt, moet de voet als volgt worden gemonteerd:

- 1) Leg de All-in-One PC met de monitor omlaag op een zachte ondergrond.
- 2) Klap de standaard zoals afgebeeld iets omhoog. 
- 3) Monteer de voet met de schroef zoals hieronder afgebeeld op de standaard en draai de schroef met de hand vast.



8. Aanzichten en beschrijving van de bedieningselementen

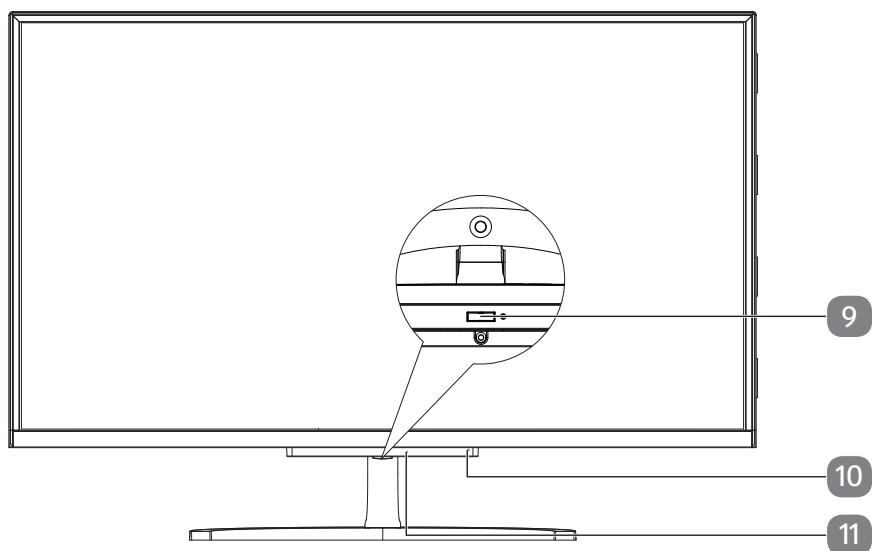
8.1. Achteraanzicht



(Afbeelding vergelijkbaar)

- 1 USB 2.0 poort
- 2 HDMI poort
- 3 USB 3.0 porten
- 4 Poort microfoon
- 5 Luidspreker uitgang
- 6 USB 2.0 porten
- 7 LAN poort RJ-45
- 8 Netadapter-aansluiting

8.2. Vooraanzicht



(Afbeelding vergelijkbaar)

9 Aan-/uitschakelaar

10 Microfoon

11 Functieweergave

De functieweergave licht op als het toestel is ingeschakeld.

9. Stroomvoorziening

9.1. Aan-/uitschakelaar

- ▶ Klap de All-in-One PC open en houd de aan/uit-schakelaar kort ingedrukt om de All-in-One PC in en uit te schakelen.



Indien de All-in-One PC niet meer kan worden uitgeschakeld middels de software, dan dient u de aan-/uitschakelaar gedurende ca. 10 seconden ingedrukt te houden

10. Eerste ingebruikname

Om uw All-in-One PC veilig te gebruiken en een lange levensduur te waarborgen, dient u het hoofdstuk „Bedrijfszekerheid“ aan het begin van dit handboek gelezen te hebben. De All-in-One PC is al volledig vooraf geïnstalleerd, zodat u geen stuurprogramma's meer hoeft te downloaden en u meteen kunt starten.

- ▶ Sluit de meegeleverde netadapter aan op de All-in-One PC en verbind de netstekker met een goed bereikbaar stopcontact.



Waarborg voor de eerste ingebruikname van uw All-in-One PC dat de voeding is aangesloten.

- ▶ Schakel de All-in-One PC in door op de aan-/uitschakelaar te drukken. De All-in-One PC start en doorloopt nu een aantal installatiefasen.

Tijdens de installatieprocedure moet u akkoord gaan met de gebruiksvoorwaarden om het besturingssysteem te kunnen gebruiken. Houd de gegevens voor toegang tot de WLAN of uw e-mail-postvak bij de hand, indien u deze direct wilt instellen.



LET OP!

Gegevensverlies!

De eerste installatie kan enkele minuten duren. Haal de stekker van de All-in-One PC gedurende de eerste installatie niet uit het stopcontact en schakel hem niet uit. Dit kan negatieve gevolgen hebben voor de installatie.

- ▶ Schakel de All-in-One PC pas uit zodra de installatie succesvol is afgesloten en het Windows®-bureaublad verschijnt.

10.1. All-in-One PC starten

- ▶ Klap het beeldscherm open zoals hierboven staat beschreven en druk op de aan-/uitschakelaar.
- ▶ Volg de instructies op het beeldscherm. De individuele vensters leggen de te voeren stappen uit.

De welkomstprocedure leidt u langs meerdere beeldschermen en vensters.

- ▶ Selecteer de gewenste taal en vervolgens de bijbehorende landeninstellingen.
- ▶ Maak verbinding met het internet als u over een juist ingerichte internetverbinding beschikt.

Indien u dit punt overslaat, dan heeft u de optie om naderhand nog verbinding met het internet te maken middels het Windows®-bureaublad. Als u reeds een internetverbinding heeft ingesteld, dan kunt u nu inloggen op uw All-in-One PC met een Microsoft-account.

De Microsoft Store geeft u de mogelijkheid om bijv. nieuwe apps te kopen of om vooraf geïnstalleerde apps bij te werken.

Indien u zich aanmeldt met een lokaal account, dan kunt u zich ook altijd aanmelden met een Microsoft-account.

Licentieovereenkomst

Lees de licentieovereenkomst goed door. Deze bevat belangrijke juridische informatie over het gebruik van uw softwareproduct. Om de totale tekst te zien, dient u de scrollbalk met de muis naar beneden te schuiven tot u het einde van het document heeft bereikt. U gaat akkoord met het contract door op **Accepterente** klikken. Alleen dit geeft u het recht om gebruik te maken van het product volgens de voorwaarden. De volgende geanimeerde vensters bevatten algemene informatie voor de bediening van het nieuwe Windows®-besturingssysteem. Invoer van welk type dan ook kan gedurende de animatie niet worden verwerkt. Na de aanmeldingsprocedure verschijnt het Windows®-bureaublad.



LET OP!

Gegevensverlies!

Windows® kan in de eerste dagen na de eerste installatie gegevens bijwerken en configureren (bijv. door nieuwe updates), wat voor vertraging bij het uitschakelen en starten van de All-in-One PC kan zorgen.

- ▶ Schakel de All-in-One PC daarom niet voortijdig uit. Dit kan negatieve gevolgen hebben voor de installatie.

11. Netvoeding

Uw All-in-One PC wordt geleverd met een universele netadapter voor wisselstroom die zich automatisch aanpast aan de beschikbare netspanning/frequentie. De volgende waarden worden ondersteund: AC 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Neem de veiligheidsvoorschriften voor stroomvoorziening in acht.

De adapter voorziet de All-in-One PC van stroom. De netadapter verbruikt ook stroom als de All-in-One PC niet met de netadapter is verbonden. Trek daarom de stekker van de netadapter uit het stopcontact als deze niet met de All-in-One PC is verbonden.



Gebruik deze All-in-One PC en de bijgeleverde netadapter uitsluitend met elkaar.

12. Systeeltaal wijzigen

Onder Windows kunt u de vooraf ingestelde systeeltaal wijzigen.

Ga hiertoe als volgt te werk en houd u strikt aan de aangegeven volgorde van de werkstappen:



Voor wijziging van de systeeltaal heeft u een internetverbinding nodig.

- 1) Open het **Windows startmenu**.
- 2) Kies hier de menuoptie  **Instellingen**.
- 3) Kies bij **Instellingen** > **Tijd en taal** (Taal, regio, datum).
- 4) Open onder **Tijd en taal** > **Regio en taal** > **Een taal toevoegen** en kies de taal die u wilt toevoegen.
- 5) Kies eventueel de gewenste regio.



Als het door u geselecteerde taalpakket hier niet beschikbaar is, klikt u op de geselecteerde taal en verwijdert u het taalpakket weer. Begin dan opnieuw bij Stap 1) en installeer als eerste het Engelse taalpakket. Nadat het Engelse taalpakket correct is geïnstalleerd kunt u elke gewenste andere taal toevoegen.

- 6) Klik opnieuw op de geselecteerde taal.
- 7) Klik nu op de knop **Als standard instellen** om de geselecteerde taal tot systeeltaal te maken.
- 8) Kies de geselecteerde taal opnieuw, kies **Opties** en installeer uw taalpakket, door op de knop **Downloaden** te klikken.



Als nu nog extra knoppen Downloaden/Download beschikbaar zijn, klikt u hier één voor één op als u de betreffende functie wilt installeren en wacht u totdat de installatie is voltooid.

- 9) Start uw apparaat na de installatie opnieuw op, zodat de wijzigingen van kracht worden.

Als nu nog steeds niet alle elementen in de doeltaal worden weergegeven, voert u de procedure uit die in stappen 10 - 17 worden beschreven.

- 10) Open opnieuw het **Windows startmenu**.
- 11) Kies de menuoptie  **Instellingen**.
- 12) Kies bij **Instellingen** > **Tijd en taal** (Taal, regio, datum).
- 13) Kies onder Gerelateerde instellingen de optie **Extra instellingen voor datum, tijd en regio**.
- 14) Kies **Taal** > **Een taal toevoegen**.
- 15) Klik nu bij de nieuw geïnstalleerde taal op **Opties** en klik op **Instellen als primaire taal**.

Het systeem vraagt u nu zich af te melden.

- 16) Klik daartoe op **Nu afmelden**.

Pas nadat u zich opnieuw heeft aangemeld, wordt de toegevoegde taal gebruikt als weergavetaal in Windows.

- 17) Wacht hier totdat Windows de installatie heeft voltooid.

13. Energiebeheer (Power Options)

Uw All-in-One PC heeft automatische en aangepaste energiebesparende- en energiefuncties, die u kunt gebruiken om de totale bedrijfsvereisten te reduceren.



Indien u hulp nodig heeft bij het energiebeheer van uw notebook, drukt u op de **F1**-toets op een optioneel toetsenbord om Windows Help op te roepen.

13.1. Tips voor energiebesparing

- U kunt het energiebeheer van uw All-in-One PC via de opties in de energie-instellingen optimaliseren.
- Indien de computer gedurende langere tijd niet wordt gebruikt, dan dient u in ieder geval de voeding los te koppelen zodat er geen energie wordt verbruikt. Haal hiervoor de netadapter uit het stopcontact.

Dankzij de energiebeheerfunctie kan het apparaat, indien het enige tijd niet is gebruikt, naar de energiebesparende- of slaapmodus schakelen.

Om dit energiebesparende potentieel te kunnen gebruiken, is de energiebeheerfunctie vooraf zo ingesteld dat het systeem zich bij gebruik met een netadapter als volgt gedraagt:

- Na 10 minuten wordt het beeldscherm uitgeschakeld
- Na 30 minuten wordt de energiebesparende modus ingeschakeld

U kunt de energiebesparende modus beëindigen door op de aan-/uitschakelaar te drukken.

14. Geluidsinstallatie

Uw All-in-One PC is uitgerust met een High Definition audiosysteem met 2 luidsprekers (Dolby™). Via het menu Dolby kunnen persoonlijke voorkeuren worden ingesteld. Op deze manier wordt optimale ondersteuning voor alle gangbare programma's en games gewaarborgd.

14.1. Externe audio-aansluitingen

Uw All-in-One PC beschikt over een ingebouwde stereo-luidspreker, zodat u ook zonder randapparatuur geluiden kunt afspelen. Het gebruik van de externe aansluitingen geeft u de mogelijkheid om uw All-in-One PC op externe apparaten aan te sluiten. U kunt de instellingen wijzigen met een rechter muisklik op het luidsprekersymbool in de taakbalk.



WAARSCHUWING!

Gehoorbeschadiging!

Een te hoog volume tijdens het gebruik van oortelefoons of koptelefoons, alsmede wijziging van de basisinstellingen van de equalizer, het stuurprogramma, de software of het besturingssysteem zorgt voor overmatige geluidsdruk en kan voor schade aan of verlies van gehoor zorgen.

- ▶ Stel het geluidsvolume in op de laagste waarde, voordat met de weergave wordt begonnen.
- ▶ Start de weergave en verhoog het geluidsvolume tot het volume dat u prettig vindt.

15. Netwerkbeheer

15.1. Netwerkaansluiting

Sluit het ene uiteinde van de kabel met een RJ45-aansluiting (Westernstekker) aan op de netwerkaansluiting van uw All-in-One PC en het andere uiteinde op een andere computer of een hub. Verdere informatie over netwerken vindt u de Windows®-help.

15.2. Wireless LAN (draadloos netwerk)

Deze functie stelt u in staat om draadloos verbinding te maken met een overeenkomstig extern station. Lees de vereiste voorwaarden. De Wireless LAN-functie kan middels het icoontje rechts in de taakbalk worden in- en uitgeschakeld en is in de fabriek geactiveerd.



Gebruik de Wireless LAN-functie niet op locaties waar radio-gevoelige apparatuur staat (bijv.: ziekenhuizen etc.). Schakel deze optie uit als niet kan worden gegarandeerd dat deze apparaten niet worden beïnvloed of verstoord.

15.2.1. Voorwaarden

U kunt een zog. Access Point als extern station gebruiken. Een Access Point is een apparaat voor draadloze communicatie, dat met uw All-in-One PC communiceert en de toegang op het aangesloten netwerk regelt.

WLAN Access Points zijn vaak te vinden in kantoortuinen, op vliegvelden, bij universiteiten of in internetcafés. Deze bieden toegang tot eigen diensten of netwerken, of het internet.

Meestal zijn er toegangsrechten vereist waar kosten aan zijn verbonden. Veel Access Points hebben een geïntegreerde DSL-modem. Deze zogen. routers zorgen voor verbinding tussen een bestaande DSL-internetaansluiting en de draadloze LAN.

Het is ook mogelijk om zonder Access point verbinding te maken met een ander eindapparaat met draadloze LAN-functionaliteit. Het netwerk is echter zonder router beperkt tot de direct verbonden apparaten.

Indien er een versleuteling wordt gebruikt bij de overdracht, dan moet deze bij alle apparaten werken volgens dezelfde procedure en instellingen. Versleuteling is een procedure die het netwerk tegen onbevoegde toegang beschermt. De verzendsnelheid kan variëren op basis van de afstand en belasting van het externe station.

15.3. Bluetooth®

Bluetooth-technologie wordt gebruikt om korte afstanden draadloos te overbruggen. Bluetooth-apparaten verzenden gegevens draadloos, zodat computers, mobiele telefoons, printers, toetsenborden, muizen en andere apparaten zonder kabel met elkaar kunnen communiceren.

De snelheid van de gegevensoverdracht van draadloze bluetooth-technologie kan verschillen afhankelijk van het apparaat of omgevingsfactoren. Met een bluetooth-apparaat kunnen gegevens door muren, jaszakken en aktetassen worden verzonden. De overdracht tussen bluetooth-apparaten geschiedt middels een hoogfrequentie van 2,4 gigahertz (GHz).



Gebruik de bluetooth-functie niet op locaties waar radio-gevoelige apparatuur staat (bijv.: ziekenhuizen etc.). Schakel deze optie uit als niet kan worden gegarandeerd dat deze apparaten niet worden beïnvloed of verstoord.

15.4. Vliegtuigmodus

In de vliegtuigmodus worden alle draadloze verbindingen (bijv. WLAN, Bluetooth®) uitgeschakeld. De vliegtuigmodus is standaard uitgeschakeld, waardoor alle draadloze verbindingen beschikbaar zijn.

16. USB-aansluiting

De Universal Serial Bus is een standaard voor het aansluiten van invoertoestellen, scanners en overige randapparatuur. De USB 3.0-aansluitingen zijn volledig achterwaarts compatibel.



Let erop, dat de stekkers en de bussen exact samen passen, om beschadiging van de contacten te voorkomen. Door de opstelling van de contacten past de stekker maar in één stand in de bus.

Sluit uw USB-apparaten indien mogelijk enkel aan op de poort waarop deze zijn geïnstalleerd. Anderzijds krijgen apparaten een nieuwe ID en is er een herinstallatie van het stuurprogramma vereist.

17. All-in-One PC beveiligen

17.1. Opstartwachtwoord

U kunt uw All-in-One PC met een opstartwachtwoord beschermen tegen onbevoegd gebruik. Tijdens het inschakelen van de All-in-One PC verschijnt er dan een verzoek om het wachtwoord in te voeren op het beeldscherm. Het wachtwoord wordt bij de UEF-instelling ingesteld.



LET OP!

Gevaar voor beschadiging!

Let erop dat enkel zeer ervaren gebruikers hier wijzigingen mogen doorvoeren, omdat wijzigingen in de UEF-instelling de stabiliteit van de All-in-One PC kunnen beïnvloeden.

- Bewaar u wachtwoord op een veilige plek. Als u uw wachtwoord vergeet, dan kunt u deze niet verwijderen. Neem in dit geval contact op met uw klantenservice.

U kunt ook gebruik maken van de beveiligingsmogelijkheden van Windows om uw gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang.

18. All-in-One PC resetten naar de fabrieksinstellingen

Wanneer uw systeem niet meer correct reageert en het systeem hersteld moet worden, kunt u afhankelijk van de uitrusting van uw All-in-One PC gebruikmaken van Cyberlink PowerRecover of de herstelopties van Windows zelf.

18.1. Systeemherstel met PowerRecover (optioneel)

Bij problemen met de installatie of andere softwareproblemen waarbij het noodzakelijk is om de software opnieuw te installeren, biedt Windows® u meerdere mogelijkheden om Windows® opnieuw op uw All-in-One PC te installeren.

Voor dat u dit doet moet u controleren of u een back-up heeft gemaakt van alle belangrijke gegevens of programma's.

18.1.1. Systeemherstel starten

- ▶ Start het toestel opnieuw op en druk tijdens het opstarten op de toets F11 om **PowerRecover** te starten.

of

- ▶ Klik in het menu Start op de app **PowerRecover** om het programma te starten.

De volgende mogelijke opties worden aangeboden:

- **Stuurprogramma en hulpprogramma voor mediaherstel maken**
Er wordt een back-up van de stuur- en hulpprogramma's gemaakt op een opslagmedium.
 - **Stuurprogramma en hulpprogramma voor mediaherstel maken**
Maken van een Support Disc
 - **USB-herstelschijf maken voor stuur- en hulpprogramma's**
Er wordt een USB-opslagmedium voor Support aangemaakt
- **Uw PC opfrissen zonder uw bestanden te verliezen**
Het toestel wordt bijgewerkt met behulp van de opties voor systeemherstel van Windows.
 - **Mijn bestanden behouden**
Alle apps en instellingen worden verwijderd, maar de persoonlijke gegevens blijven behouden.
 - **Alles verwijderen**
Alle gegevens, apps en instellingen worden verwijderd.
- **Herstellen**
Het toestel wordt opnieuw opgestart en de toestand bij levering wordt hersteld.
 - **Herstellen op HDD - geen back-up maken van de gebruikersgegevens**
Alle gegevens op het toestel worden permanent gewist.
De toestand bij levering wordt hersteld.
 - **Herstellen op HDD - met back-up van de gebruikersgegevens**
De toestand bij levering wordt hersteld en er wordt een back-up gemaakt van alle gebruikersgegevens onder **C:\USERS**.
- ▶ Klik op **Volgende** en volg de verdere instructies op het scherm om de toestand bij levering te herstellen.



Wanneer uw toestel, nadat u op toets **F11** (op een optioneel toetsenbord) heeft gedrukt, niet reageert met het opstarten van het programma PowerRecover, maakt uw toestel gebruik van de eigen herstelopties van Windows. Lees in dat geval verder in het hoofdstuk "Systeemherstel met Windows herstelopties".

18.2. Systeemherstel met herstelopties van Windows

Indien er problemen optreden bij uw apparaat, kunt u het herstellen of resetten. Bij het herstellen van het apparaat wordt Windows nieuw geïnstalleerd. Uw persoonlijke gegevens en instellingen blijven behouden.

Bij het resetten van het apparaat wordt Windows opnieuw geïnstalleerd. Uw gegevens, instellingen en apps worden gewist, met uitzondering van de apps die vooraf op het apparaat zijn geïnstalleerd.



Indien de All-in-One PC driemaal achtereenvolgens niet correct is gestart, dan verschijnt automatisch het Windows herstelmenu.

18.2.1. Uw All-in-One PC herstellen

- ▶ Open het startmenu.
- ▶ Selecteer de app **Instellingen** uit de lijst.
- ▶ Tik of klik op **Update en beveiliging**.
- ▶ Tip of klik op de menu-optie **Herstellen**.
- ▶ Tip of klik op de menu-optie **Begin**.
- ▶ Er wordt een keuzevenster geopend, selecteer hier de hersteloptie **Eigen bestanden behouden** om de pc te herstellen.

18.2.2. Uw All-in-One PC resetten

- ▶ Open het startmenu.
- ▶ Selecteer de app **Instellingen** uit de lijst.
- ▶ Tik of klik op **Update en beveiliging**.
- ▶ Tip of klik op de menu-optie **Herstellen**.
- ▶ Tip of klik op de menu-optie **Begin**.
- ▶ Er wordt een keuzevenster geopend, selecteer hier de hersteloptie **Alles wissen** om Windows volledig nieuw te installeren.



LET OP!

Gegevensverlies!

Als u uw All-in-One PC reset, dan worden alle op de All-in-One PC opgeslagen gegevens gewist.

- ▶ Maak back-ups van uw gegevens voordat u de All-in-One PC reset.



Voer elk type herstel enkel uit met een aangesloten voeding.

Systeemherstel moet altijd worden uitgevoerd met aangesloten netvoeding. Als u het Windows wachtwoord van uw apparaat vergeten bent, kunt u het toestel ook terugzetten naar de fabrieksinstellingen door vanuit het aanmeldscherm opnieuw op te starten.

Houd hiervoor op het aanmeldscherm de Shift-toets ingedrukt en kies rechtsonder voor **Aan/uit** (I) > **Opnieuw starten**. Nadat het toestel opnieuw is opgestart kiest u **Probleemoplossing** > **Deze PC resetten**.

19. UEFI-instelling

In de UEFI-instelling (basisconfiguratie van de hardware van uw systeem) heeft u uitgebreide instelmogelijkheden voor de werking van uw All-in-One PC. U kunt hier bijvoorbeeld de werking van de interfaces, de veiligheidsinstellingen of het energiebeheer wijzigen. De All-in-One PC is in de fabriek al ingesteld voor optimale werking.



LET OP!

Gegevensverlies!

De All-in-One PC is in de fabriek al ingesteld om een optimale werking te garanderen. Wijzigingen kunnen de stabiele en veilige werking van het systeem beïnvloeden.

- Wijzigingen mogen enkel door vakpersoneel of zeer ervaren gebruikers worden uitgevoerd.

Wijzig de instellingen enkel als dit absoluut noodzakelijk is en u bekend bent met de configuratie-opties.

19.1. De UEFI-instelling uitvoeren

U kunt het configuratieprogramma enkel kort na het opstarten van het systeem uitvoeren. Schakel de All-in-One PC uit als deze al is opgestart en start deze opnieuw op.

- Druk op de **F2**-functietoets op een optioneel toetsenbord om de UEFI-instelling te starten.

20. FAQ - veelgestelde vragen

Hoe activeer ik Windows®?

- Windows® wordt automatisch geactiveerd zodra er verbinding met het internet wordt gemaakt.

De tijd is verkeerd ingesteld.

- ▶ Klik met de rechtermuisknop op de klok rechtsonder op het beeldscherm en klik vervolgens op "Datum/tijd wijzigen".
- ▶ In het venster dat nu wordt geopend, kunt u de tijd en indien nodig de tijdzone aanpassen.

In welke situaties is een herstel van de fabrieksinstellingen aanbevolen?

- Deze methode dient enkel als laatste redmiddel worden gebruikt. Lees het hoofdstuk over systeemherstel voor alternatieve opties.

Hoe maak ik een back-up?

- Sla uw gegevens op externe media op. Indien u hulp nodig heeft bij het maken van een back-up, drukt u op de **F1**-toets op een optioneel toetsenbord om Windows Help op te roepen.

Waarom moet ik mijn USB-apparaat opnieuw installeren, ondanks dat ik dat al eerder heb gedaan?

- Indien het apparaat niet wordt gebruikt met de USB-poort waarop het is geïnstalleerd, dan krijgt deze automatisch een nieuwe identificatie. Het besturings-systeem behandelt het vervolgens als een nieuw apparaat en wil het nieuw installeren.
- Gebruik het geïnstalleerde stuurprogramma of sluit het apparaat aan op de poort waarop deze is geïnstalleerd.

De All-in-One PC kan niet worden ingeschakeld.

- ▶ Als u de All-in-One PC al met de netadapter gebruikt, haal dan de netadapter uit het stopcontact en steek bij wijze van test de stekker van bijv. een lamp in hetzelfde stopcontact. Roep de hulp in van een elektricien als de lamp ook niet werkt.

Het beeldscherm is zwart.

- Deze storing kan verschillende oorzaken hebben:
- ▶ De bedrijfsindicator (aan-/uitschakelaar) brandt niet en de All-in-One PC staat in de slaapmodus.

Oplossing:

Druk op de aan-/uitschakelaar.

De WLAN-/Bluetooth verbindingen werken niet.

- ▶ Controleer of de vliegtuigmodus is uitgeschakeld.

Apps (bijv. weerapp) kunnen niet als Live-tegels worden weergegeven.

- ▶ Controleer de datum, de tijdzone en de tijd.

21. Klantenservice

21.1. Eerste hulp bij hardwareproblemen

Storingen kunnen soms triviale oorzaken hebben, maar zijn soms ook afkomstig van defecte componenten. Wij geven u graag een leidraad om het probleem op te lossen.

Als de hier vermelde maatregelen niet werken, dan helpen wij u graag verder. Neem vooral contact met ons op!

21.2. De oorzaak opsporen

Begin met een uitgebreide visuele inspectie van alle kabelverbindingen. Indien de All-in-One PC op randapparatuur is aangesloten, dan dient u ook hier de aansluitingen van alle kabels te controleren.

21.3. Heeft u verdere hulp nodig?

Indien u ondanks de suggesties uit het vorige gedeelte nog altijd problemen ondervindt, dan kunt u contact opnemen met onze hotline of www.medion.com bezoeken. Wij helpen u graag verder.

Zoek de volgende informatie op voordat u contact opneemt met uw techcentrum:

- Heeft u wijzigingen of verbeteringen aangebracht aan de oorspronkelijke configuratie?
- Wat voor extra randapparatuur gebruikt u?
- Welke meldingen verschijnen er, indien aanwezig?
- Welke software was er in gebruik toen de fout optrad?
- Welke stappen heeft u reeds ondernomen om het probleem op te lossen?

21.4. Ondersteuning stuurprogramma's

Het systeem is met de geïnstalleerde stuurprogramma's in onze testlaboratoria uitgebreid getest en in orde bevonden. In de computerbranche is het echter gebruikelijk dat de stuurprogramma's van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Dat komt omdat er bijvoorbeeld compatibiliteitsproblemen zijn opgetreden met andere, nog niet geteste componenten (programma's, apparaten).



Bij kritieke resp. veiligheidsrelevante updates worden de stuurprogramma's automatisch gedownload en geïnstalleerd wanneer het apparaat met internet is verbonden.

De zogenaamde optionele stuurprogramma-updates kunnen handmatig via de functie Windows Update worden gedownload en geïnstalleerd.

De meest recente stuurprogramma's zijn ook te vinden op onze startpagina onder <http://www.medion.com>.

Neem contact op met het service-adres van het land waar het apparaat is aangeschaft.

21.5. Transport

Neem de volgende aanwijzingen in acht als u de All-in-One PC wilt transporteren:

- ▶ Schakel de All-in-One PC uit.
- ▶ Neem de All-in-One PC nadat deze is getransporteerd, pas weer in gebruik als deze de omgevingstemperatuur heeft aangenomen. Bij grote schommelingen in temperatuur of luchtvochtigheid kan er door condensatie vocht in de All-in-One PC komen, waardoor er kortsluiting kan optreden.
- ▶ Gebruik bij het verzenden van uw All-in-One PC altijd de originele kartonnen doos en vraag om advies bij uw transportbedrijf.
- ▶ Informeer voor een reis naar de aanwezige stroom- en communicatievoorzieningen op de plaats van bestemming.

21.6. Reiniging en onderhoud



WAARSCHUWING!

Gevaar voor elektrische schok!

Als de behuizing wordt geopend en onderdelen binnen in het apparaat worden aangeraakt, bestaat er levensgevaar door een elektrische schok!

- ▶ Open de behuizing van de All-in-One PC niet. Het apparaat bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden of gerepareerd. Koppel voor het reinigen altijd de netadapter en alle aansluitkabels los!

De levensduur van de All-in-One PC kan worden verlengd door de volgende maatregelen in acht te nemen:

- ▶ Reinig de All-in-One PC enkel met een vochtige, pluisvrije doek.
- ▶ Gebruik geen oplosmiddelen en geen bijtende of gasvormige reinigingsmiddelen.
- ▶ Reinig het beeldscherm en het touchpad met speciale schoonmaakmiddelen (bijv. glasreiniger).
- ▶ Voorkom schade aan het apparaat door te voorkomen dat water in het apparaat kan binnendringen.
- ▶ Stel het beeldscherm niet bloot aan fel zonlicht of ultraviolette straling.



LET OP!

Gevaar voor beschadiging!

Laat de steekcontacten nooit in contact met water komen om beschadigingen te vermijden.

- ▶ Wanneer dit toch gebeurt, dan dienen de steekcontacten voor het volgende gebruik absoluut droog worden gewreven.

21.7. Opslag wanneer het apparaat niet wordt gebruikt

Wanneer u de All-in-One PC langere tijd niet zult gebruiken, kunt u het opbergen op een droge en koele plek. Let erop dat het apparaat dan beschermd is tegen stof en extreme temperatuurschommelingen.

- ▶ Verwijder alle media van de USB-slots.
- ▶ Verwijder alle kabels en aangesloten randapparatuur.

22. Upgrade/aanpassing en reparatie

Laat het upgraden/aanpassen van uw All-in-One PC uitsluitend door gekwalificeerd vakpersoneel uitvoeren. Huur een geschikte servicemonteur in als u niet over de vereiste kwalificaties beschikt. Neem contact op met uw klantenservice als u technische problemen met uw All-in-One PC ondervindt.

Neem in het geval van een noodzakelijke reparatie uitsluitend contact op met onze geautoriseerde servicepartner.

22.1. Aanwijzingen voor de servicemonteur

- ▶ Alleen een servicemonteur mag de behuizing van de All-in-One PC openen en deze upgraden/aanpassen.
- ▶ Gebruik enkel originele reserveonderdelen.
- ▶ Koppel alle stroom- en verbindingenkabels los voordat u de behuizing opent. Indien de All-in-One PC voor het openen niet van lichtnet wordt losgekoppeld, dan bestaat er een risico dat componenten beschadigd kunnen raken.
- ▶ De interne componenten van de All-in-One PC kunnen beschadigd raken door elektrostatische ontlading (ESD). Voer verbeteringen en wijzigingen aan het systeem alsook reparaties uit bij een ESD-werkplaats. Indien u niet over een dergelijke werkplaats beschikt, dan kunt u een antistatische polsband dragen of eerst een goed geleidend metalen object aanraken. Schade veroorzaakt door onjuist handelen wordt door ons tegen vergoeding gerepareerd.
- ▶ Voorwaarde voor het m.2 2280 flashgeheugen:
De aansluiting van het model E23401 ondersteunt alleen het m2 2280 flashgeheugen met PCIe / NVMe-compatibiliteit.

23. Afvalverwerking



VERPAKKING

Uw apparaat zit ter bescherming tegen transportschade in een verpakking. De verpakking bestaat uit materialen die milieuvriendelijk kunnen worden afgevoerd en vakkundig kunnen worden gerecycled.



APPARAAT

Afgedankte apparaten mogen niet bij het normale huisvuil worden gedaan.

Volgens richtlijn 2012/19/EU moet het apparaat aan het einde van zijn levensduur op een passende manier worden afgevoerd.

Hierbij worden voor hergebruik geschikte stoffen in het apparaat gerecycled, zodat belasting van het milieu wordt voorkomen.

Geef het afgedankte apparaat af op een inzamelpunt voor afgedankte elektrische apparaten of bij een afvalsorteercentrum.

Neem voor meer informatie contact op met de milieudienst bij u ter plaatse of met uw gemeente.

24. Aanwijzingen voor beeldschermfouten

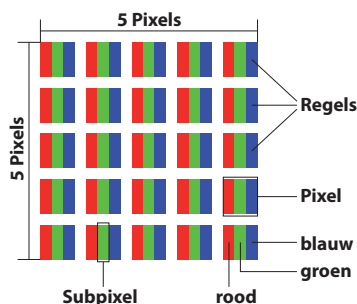
24.1. Europese norm EN ISO 9241-307 klasse II

Vanwege het zeer grote aantal transistors en het gerelateerde uiterste complexe productieproces, kan er af en toe sprake zijn van een storing of een onjuiste activering van pixels resp. afzonderlijke sub-pixels.

Vroeger waren er altijd verschillende benaderingen voor het definiëren van het aantal toegestane pixelfouten. Deze waren echter doorgaans zeer complex en compleet verschillend van fabrikant tot fabrikant. MEDION volgt daarom voor alle producten met een TFT-beeldscherm de garantieprocedure van de strenge en transparante eisen van de norm **EN ISO 9241-307, Klasse II**; die hieronder kort wordt samengevat.

De standaard **EN ISO 9241-307** definieert o.a. algemeen geldende richtlijnen m.b.t. pixelfouten. De pixelfouten worden in vier foutklassen en drie fouttypes gecategoriseerd. Elke individuele pixel bestaat op zijn beurt weer uit drie sub-pixels met elk een basiskleur (rood, groen, blauw).

Pixelstructuur



Soorten pixelfouten:

- Type 1:
pixel blijft branden (heldere, witte stip), ondanks dat deze niet is geactiveerd.
Een witte pixel ontstaat als alle drie subpixels tegelijkertijd branden.
- Type 2:
pixel licht niet op (donkere, zwarte stip), ondanks dat deze is geactiveerd
- Type 3:
abnormale of defecte subpixel met de kleur rood, groen of blauw (bijv.: blijft branden met halve helderheid, licht niet in een kleur op, knippert of flikkert, maar niet van type 1 of 2)

Aanvulling: Clusters van type3 (=uitval van twee of meer subpixels in een blok van 5 x 5 pixels. Een cluster is een vlak van 5 x 5 pixels (15 x 5 subpixels).

EN ISO 9241-307, foutklasse II

Resolutie	Type 1	Type 2	Type 3	Cluster Type 1/ Type 2	Cluster Type 3
1024 x 768	2	2	4	0	2
1280 x 800	3	3	6	0	3
1280 x 854	3	3	6	0	3
1280 x 1024	3	3	7	0	3
1366 x 768	3	3	7	0	3
1400 x 1050	3	3	8	0	3
1600 x 900	3	3	8	0	3
1920 x 1080	4	4	9	0	3
1920 x 1200	4	4	9	0	3

25. Service-informatie

Wanneer uw apparaat niet zoals gewenst of verwacht functioneert, neem dan contact op met onze klantenservice. U heeft verschillende mogelijkheden, om met ons contact op te nemen:

- In onze Service Community vindt u andere gebruikers en onze medewerkers en daar kunt u uw ervaringen uitwisselen en uw kennis delen.
U vindt onze Service Community onder <http://community.medion.com>.
- U kunt natuurlijk ook ons contactformulier gebruiken onder www.medion.com/contact.
- En bovendien staat ons serviceteam ook via de hotline of per post ter beschikking.

Nederland	
Openingstijden	Service Hotline
Ma - vr: 07:00 - 23:00 Za / zo: 10:00 - 18:00	① 0900 - 2352534
Serviceadres	
MEDION B.V. John F.Kennedylaan 16a 5981 XC Panningen Nederland	
België	
Openingstijden	Service Hotline
Ma - vr: 09:00 - 19:00	① 02 - 200 61 98
Serviceadres	
MEDION B.V. John F.Kennedylaan 16a 5981 XC Panningen Nederland	

26. Colofon

Copyright © 2018

Stand: 16.11.2018

Alle rechten voorbehouden.

Deze gebruiksaanwijzing is auteursrechtelijk beschermd.

Verveelvoudiging in mechanische, elektronische of welke andere vorm dan ook zonder schriftelijke toestemming van de fabrikant is verboden.

Het copyright berust bij de distributeur:

MEDION AG

Am Zehnthof 77

45307 Essen

Duitsland

Houd er rekening mee dat het bovenstaande adres geen retouradres is. Neem eerst contact op met onze klantenservice.

27. Index

A	
Aansluiten	
Bekabeling.....	14
Aanzichten	
Achteraanzicht.....	19
Vooranzicht	20
Afvalverwerking.....	36
All-in-One PC beveiligen	
Opstartwachtwoord	28
B	
Back-ups	11
Bedrijfszekerheid.....	9
Beeldscherm.....	15
Bekabeling.....	14
Omgevingsomstandigheden	12
Stroomvoorziening	13
Bluetooth®	27
C	
Conformiteitsinformatie	6
D	
De oorzaak opsporen.....	33
E	
Eerste hulp bij hardwareproblemen ...	33
Energiebeheer	24
Ergonomie	15
Armen	16
Benen	17
Hoofd.....	17
Polen.....	16
Rug.....	16
F	
Fabrieksinstellingen	28
FAQ	32
G	
Gebruiksdoel.....	6
Geluidsinstallatie.....	25
I	
Ingebruikneming	21
Inhoud van de levering	17

K	
Klantenservice	33
L	
Licentieovereenkomst.....	22
N	
Netvoeding.....	23
Netwerkbeheer	26
Voorwaarden	26
O	
Ondersteuning stuurprogramma's	33
Ondersteuning van stuurprogramma's	33
P	
Pixelfout.....	36
Plaats van opstelling	11
R	
Reparatie	35
S	
Stroomvoorziening.....	13, 20
Aan-/uitschakelaar	20
Systeemherstel	
PowerRecovery.....	29
Stuur- en hulpprogramma's op een optische schijf branden	29
Systeemherstel starten	
Herstellen op HDD - geen back-up maken van de gebruikersgegevens.....	29
Herstellen op HDD - met back-up van de gebruikersgegevens.....	29
Systeeltaal wijzigen	23
T	
Tips voor energiebesparing.....	24
Transport	34
U	
UEFI-instelling.....	28, 31
Upgrade/uitbreiden	35
USB-aansluiting.....	27
V	
Vedligeholdelse	34
Vliegtuigmodus	27
Voet	18